

**Информация о рассмотрении обращений граждан  
за 1 квартал 2017 года  
в МР «Тарусский район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности,	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	59	71	2	1	-	-	-	-	2	19	1	4	-	6	3	7	-	2	8	1	3
В том числе заявлений	22	18	1	-	-	-	-	-	1	5	1	2	-	3	1	2	-	2	3	-	1
В том числе жалоб	2	10	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
В том числе предложений	1	3	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило повторных обращений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	34	40	1	1	-	-	-	-	1	11	-	2	-	3	2	5	-	-	5	1	2
Поступило обращений в электронной форме	3	6	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-

Взято на контроль	59	70	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено с выездом на место	26	58	-	-	-	-	-	-	-	19	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	18	15	1	-	-	-	-	-	1	10	-	2	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано <sup>1</sup>	35	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>В том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	59	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснено <sup>3</sup>	50	71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано <sup>4</sup>	24	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на личном приеме	10	6	-	-	-	-	-	-	-	3	-	3	-	1	-	1	-	1	1	-	-	-
Принято граждан на выездных личных приемах	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано <sup>1</sup>	7	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>В том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснено <sup>3</sup>	10	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано <sup>4</sup>	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

<sup>1</sup>«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»<sup>2</sup>. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

<sup>4</sup>«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

<sup>3</sup>«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**