

**Информация о рассмотрении обращений граждан
за 2018 год
в МР «Тарусский район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности.	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	330	483	30	-	8	-	3	-	19	98	13	31	-	12	17	15	10	31	13	-	30
В том числе заявлений	106	153	3	-	-	-	-	-	1	17	8	11	-	6	7	5	7	16	10	-	15
В том числе жалоб	13	54	-	-	-	-	-	-	-	7	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
В том числе предложений	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	12	15	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	5	-	-	4	-	-	-
Поступило повторных обращений	4	5	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	175	271	27	-	3	-	1	-	18	70	5	14	-	-	3	7	3	11	3	-	10
Поступило обращений в электронной форме	24	11	-	-	-	-	-	-	-	11	-	14	-	-	2	3	-	-	-	-	5

Взято на контроль	330	483	22	-	5	-	3	-	19	78	13	21	-	2	12	17	5	24	2	-	21
Рассмотрено с выездом на место	170	116	2	-	-	-	-	-	14	78	3	11	-	-	10	4	-	11	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	23	26	-	-	1	-	-	3	2	10	1	-	-	-	1	-	2	3	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано ¹	234	394	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	В том числе меры приняты²	83	48	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснено ³	151	346	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано ⁴	96	89	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на личном приеме	45	58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на выездных личных приемах	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано ¹	23	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	В том числе меры приняты²	12	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснено ³	11	22	2	-	-	-	-	2	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано ⁴	22	22																		
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»². Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты».

Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

³«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.