

**Информация о рассмотрении обращений граждан  
за 3 квартал 2016 года  
в МР «Тарусский район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности.	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	119	-	17	-	-	-	2	-	11	30	4	6	-	1	8	2	-	19	3	1	17
В том числе заявлений	13	-	8	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
В том числе жалоб	38	-	-	-	-	-	-	-	-	13	3	4	-	-	4	1	-	5	-	1	7
В том числе предложений	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Поступило повторных обращений	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	66	-	9	-	-	-	1	-	11	15	-	2	-	1	4	1	-	14	1	-	7
Поступило обращений в электронной форме	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-

Взято на контроль	106	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено с выездом на место	64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	7	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	3	-	-	1
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано <sup>1</sup>	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>В том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснено <sup>3</sup>	109	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано <sup>4</sup>	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на личном приеме	12	-	2	1	1	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2
Принято граждан на выездных личных приемах	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано <sup>1</sup>	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>В том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснено <sup>3</sup>	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано <sup>4</sup>	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

<sup>1</sup>«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»<sup>2</sup>. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

<sup>4</sup>«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

<sup>3</sup>«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.