

**Информация о рассмотрении обращений граждан  
за 1й квартал 2018 год  
в МР «Тарусский район»**

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности.	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	85	59	8	-	3	-	-	-	-	20	-	9	-	2	4	-	4	7	1	-	17
В том числе заявлений	39	22	2	-	2	-	-	-	-	10	-	5	-	-	2	-	3	1	7	-	7
В том числе жалоб	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
В том числе предложений	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило повторных обращений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	44	40	5	-	1	-	-	-	-	10	-	4	-	2	2	-	1	6	3	-	10
Поступило обращений в электронной форме	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-

Взято на контроль	85	59	8	-	3	-	-	-	-	20	-	9	-	2	4	-	4	7	1 1	-	17
Рассмотрено с выездом на место	39	26	2	-	2	-	-	-	-	10	-	5	-	-	2	-	3	1	7	-	7
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	5	18	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	3	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано <sup>1</sup>	70	35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>В том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	70	59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснено <sup>3</sup>	85	50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано <sup>4</sup>	15	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на личном приеме	9	10	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	5	-	-
Принято граждан на выездных личных приемах	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано <sup>1</sup>	5	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>В том числе меры приняты<sup>2</sup></b>	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснено <sup>3</sup>	9	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано <sup>4</sup>	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

<sup>1</sup>«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»<sup>2</sup>. Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты».

Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

<sup>4</sup>«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

<sup>3</sup>«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

**Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.**