

Информация о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с периодом прошлого года)

за 2015 года

в МР «Тарусский район»

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности,	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	264	331	28	-	8	7	2	-	28	22	13	5	11	17	17	25	-	22	-	13	46
В том числе заявлений	147	228	11	-	3	4	-	-	11	16	9	3	5	6	9	224	-	11	-	5	30
В том числе жалоб	7	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	3
В том числе предложений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	31	32	1	-	-	-	-	-	-	3	4	-	-	1	3	1	-	1	-	-	-
Поступило повторных обращений	4	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	108	91	17	-	5	3	2	-	15	6	4	3	4	12	4	1	2	12	-	8	10

Поступило обращений в электронной форме	9	8	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	7	-	1	-	-	-
Взято на контроль	251	302																				
Рассмотрено с выездом на место	73	80																				
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-																				
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	3	-																				
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-																				
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	8	3																				
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано ¹	202																				
	В том числе меры приняты²	82	106																			
	Разъяснено ³	257	328																			
	Не поддержано ⁴	-	-																			
Принято граждан на личном приеме	59	103																				
Принято граждан на выездных личных приемах	8	12																				
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано ¹	35	54																			
	В том числе меры приняты²	20	43																			
	Разъяснено ³	67	115																			
	Не поддержано ⁴	-	2																			
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-																				

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»². Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

³«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.