

**Информация о рассмотрении обращений граждан
за 2017 год**

в МР «Тарусский район»

(наименование муниципального района, городского округа Калужской области)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука. Культура	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и водоотведения. Отопление.	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного фонда	Электроснабжение	Вопросы градостроительной деятельности.	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	483	329	35	2	13	2	-	-	34	190	3	32	-	7	26	14	-	52	19	12	42
В том числе заявлений	153	116	14	2	12	1	-	-	9	64	1	14	-	2	7	3	-	6	5	6	7
В том числе жалоб	54	40	2	-	-	-	-	-	1	16	2	3	-	2	1	1	-	9	4	4	9
В том числе предложений	2	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Из них:																					
Поступило коллективных обращений	15	6	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	2	-	-	-	5	-	-	1
Поступило повторных обращений	5	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	271	162	21	-	1	1	-	-	24	108	-	13	-	3	17	10	-	36	10	2	25
Поступило обращений в электронной форме	11	5	-	-	-	-	-	-	-	6	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	1

Взято на контроль	483	295	27	2	8	-	-	-	23	138	3	24	-	3	19	14	-	31	15	12	28
Рассмотрено с выездом на место	116	113	7	-	-	-	-	-	14	61	-	11	-	-	5	6	-	2	6	10	1
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по которым продлен срок рассмотрения	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным.	26	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям	Поддержано ¹	394	72	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	В том числе меры приняты ²	480	163	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснено ³	476	308	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано ⁴	89	34	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на личном приеме	58	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на выездных личных приемах	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Результативность по рассмотренным обращениям входе личного приема (включая выездные приемы)	Поддержано ¹	36	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	В том числе меры приняты ²	49	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Разъяснено ³	58	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Не поддержано ⁴	22	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) муниципальных нормативных правовых актов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ПРИМЕЧАНИЕ:

¹«Поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты»². Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

⁴«Не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

³«Разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.